

# 米国ミネソタ州、 ナーシングホームの「質」の 評価を公表（後編）



写真は現地の新聞Star Tribuneより

ミネソタ州のナーシングホームの「質」の評価に関する公表についてのレポートの2回目です。

前号でお知らせしたようにミネソタ州には、現在、ナーシングホームに約3万7,000人の入居者がいますが、近年他のサービスの充実とともに入居者が減少し、また、入居者の多くが手術や病後の短期入居になってきています。

## ミネソタ州のナーシングホームに関するデータ

ナーシングホーム数	396か所
ナーシングホーム入居者数	37,300人
主にメディケイドによってケアの費用が賄われている患者数	27,600人
平均入居期間	40日
ナーシングホームの平均年間費用	49,900ドル
納税者が負担するナーシングホームの費用	約9億5千万ドル。 半分が州による負担。

こうしたなか、2006年1月20日、ミネソタ州の政府機関によってナーシングホームの「質」の評価に関するレポートが公表されたのです。利用者や家族が、自分の利用しているホームが全体の中でどこに位置づけられているか簡単に知ることができるように州内396か所のナーシングホームに対し、8つの基準項目についてそれぞれ星1個から5個で評価しています。レポートカードは、2001年に州議会から要望があがったもので、それから2年間、州政府が現場の人々、市民団体、その他の様々なグループと協議しながら、評価基準や方法などを開発してきたものです。

前号では、レポートカードの背景と目的、利用方法についての説明を掲載いたしました。レポートカードには、ナーシングホーム選択に役立つ情報を利用者に提供するという目的の他に、州のナーシングホーム全体の質を向上させる目的がありました。情報公開により施設ができるだけ良い評価を受けようと努力することを期待したのです。

今回は、質の評価について、ミネソタ州ナーシングホーム全体の成績についてなどの説明を掲載いたします。

ミネソタ州の評価基準項目で興味深いのは、従業員（スタッフ）の定着率にかかわるものが2項目、派遣スタッフに関するものが1項目入っていることです。施設の質の向上には人が重要だという姿勢がわかります。

それでは引き続きミネソタナーシングレポートカードについてご紹介いたします。



## ミネソタ州 ナーシングホーム・レポートカード〈続き〉

### 質の評価について

8つの質評価基準の中で、どれが最も重要ですか？

レポートカードは相互作用的なものであり、利用者が最も重要だと考える3つの質評価基準を選択することができます。利用者による優先順位をもとに、選択された地域内の施設をランク付けします。また、質評価基準すべてに関する情報も掲載しており、上記のように優先順位をつける手順を踏まずに、興味のある特定のナーシングホームの情報を見ることもできます。

情報はいつ収集されたものですか？

質評価基準によって異なります。

1. 入居者の満足度と生活の質に関する情報は、2005年の春と夏に収集されたものです。この情報は毎年更新されます。
2. ケアの質の指標は、2004年7月から2005年6月の間に施設によって行われた査定をもとにしています。この情報は年に4回更新されます。
3. 直接的ケアの時間は、2004年9月30日で終わる年度の情報です。この情報は毎年更新されます。
4. スタッフの離職率は、2004年9月30日に終わる年度の情報です。この情報は毎年更新されます。
5. スタッフの保有数は、2004年9月30日に終わる年度の情報です。この情報は毎年更新されます。
6. 臨時介護スタッフの利用率は、2004年9月30日に終わる年度の情報です。この情報は毎年更新されます。
7. 個室の割合は、2005年10月1日現在の情報です。この情報は年に4回更新されます。
8. 州による査察結果は、2005年夏後半、もしくは秋前半のものです。この情報は年に4回更新されます。

データはどの程度信頼できるものですか？

施設の報告によるデータもしくはその他の手法によって収集されたデータが矛盾のないものであることを確認するために、大きな労力を費やしています。様々な手法や、場合によってはミネソタ大学のコンサルタントによって、統計が編集されています。情報の多くは介護施設（基準2～7）によって提供され、DHS<sup>(\*)</sup> もしくはMDH<sup>(\*)</sup> が評価を行います。

※DHS : Minnesota Department of Human Services

※MDH : Minnesota Department of Health

### 施設が情報に誤りを見つけた場合、州が修正を行うのですか？

ナーシングホームは、データがウェブサイト上に掲載されるまでに2週間、見直しを行うことができます。施設もしくは州が、現在の情報もしくは更新された情報に誤りを見つけた場合、できる限り迅速に修正されます。

### 最も重要と考える質評価基準を選択した後、どのように施設のリストが作成されますか？

まず州内の地域を選択すると、レポートカードはこの地域内の施設全てを選び出します。その後、3つの評価基準に基づき、各施設の評価点数を決定し、点数順に施設を並べ替えます。評価点数は、1番目に重要であるとされた評価基準の星の数を4倍し、これに、2番目の基準の星の数を3倍したもの、3番目の基準の星の数を2倍したものを加えたものです。この点数が同じである場合は、残りの5つの基準の星の数の合計数によって並べ替えられます。さらに同点数である場合は、アルファベット順に並べ替えます。

## ミネソタ州ナーシングホーム全体の成績

### 州のナーシングホームの質は優良ですか？

レポートカードの結果は、ミネソタ州のナーシングホームの質は高いレベルであることを示していると考えられます。全体的な調査によって、以下のような結果が出ています。

- 施設では提供する直接ケアスタッフ時間は、入居者の1日当たり4.5時間以上
- 直接ケアスタッフの回転率は41%
- 報告年1年間を通じて、72%の直接ケアスタッフを保持
- 外部の介護人材会社から派遣される直接ケアスタッフは、全体の1%未満
- ベッド全体の24%が個室
- 選択されたケア関連分野において、範囲と厳密性が大きく欠如しているのは、ナーシング施設の8%未満

### ミネソタ州のナーシングホームの点数が特に高い分野はありますか？

ナーシングホームの質に関しては、丁寧かつ敬意を伴った対応など、尊厳の問題に関して質問された際、入居者の98%が肯定的な回答をしています。

### ミネソタ州のナーシングホームが改善の余地のある分野はありますか？

ナーシングホームで有意義な活動を提供されたかという質問に対し、肯定的な回答をしたのは、入居者の69%に過ぎません。この分野において、いくつかのホームではさらに改善を行う余地があるといえます。

### なぜMA<sup>(\*)</sup>施設だけなのですか？

他の施設がレポートカードに含まれる可能性はありますか？

現在含まれていないナーシングホームはいくつありますか？

レポートカードには、ミネソタ州で免許を取得し、医療支援プログラム参加の認可を受けている394のナーシングホームが含まれています。これ以外に2つの施設（病院付属）が免許を取得し、認可も受けていますが、実際にベッドを稼働させていないため、含まれていません。また、12のナーシングホーム（7施設は民間、5施設はミネソタ州復員軍人ホーム）は免許を取得していますが、医療支援プログラムに参加していないため、必要なデータを提供する義務がありません。

※MA：Medical Assistance

## 現在のミネソタ州におけるナーシングホーム

ミネソタ州のナーシングホームは、患者のリハビリテーションのための施設になってきています。ナーシングホームの質評価に新しい手法を取り入れることが、変化する市場においてさらに重要になっています。

州内には現在、396のナーシングホームがあり、医療支援プログラムの認可を受けた施設のベッド容量は37,300床です。2004年には、75,000人以上のミネソタ州住民がサービスを受け、滞在日数の中央値は40日でした。2004年の滞在全体の82%は、90日以下でした。多くのナーシングホームが多様な治療のリハビリテーション・サービスを提供し、ほとんどの入居者が退所して現在は家庭に戻っています。

ミネソタ州のナーシングホームにおける平均費用は、1日当たり約134ドル、もしくは年間約49,000ドルです。1日当たりの費用は、州全体の加重平均の中央値であり、MA認可を受けていない施設は含まれていません。

2005年度に、州では425,000,000ドルの一般基金会計を、MAプログラムを通じてナーシングホームのサービスに費やしています。メディケアもしくはメディケイドによって、入居者日数全体の74%が支払われています。ミネソタ州の医療支援プログラムは、福祉局によって管理されています。

## このファクトシートについて

### ファクトシートの作成

ミネソタ州保健局	ミネソタ州福祉局
Freeman Building	Andersen Building
625 North Robert St. PO Box 64975 St. Paul, MN 55164-0975	PO Box 64998 St. Paul, MN 55164-0998
(651) 201-5000	(651) 431-2907

### レポートカード—○○センター

○○センター						
質の基準	レポートカードの星の数					州平均
入居者の生活の質	★					★★★
ミネソタ州ケアの質指標	★	★				★★★
直接ケアの時間	★	★	★			★★★
スタッフの回転率	★	★	★			★★★
スタッフの保有率	★	★	★			★★★
臨時スタッフ派遣機関利用率	★					★★★★
個室の割合	★	★	★	★		★★
州の査察結果	★	★	★	★	★	★★★★

### その他の情報—レポートカード—○○センター

ID	プロバイダー（事業者）の情報
00000	プロバイダー名：○○センター 住所：××××× カウンティ：××× 電話：×××-×××-××××× Fax：×××-×××-××××× 管理者：××××× 形態：非営利法人 州の免許：州で認定されたナーシングホームベッド数=××× 連邦の免許：メディケイドで認定されたナーシング施設ベッド数=×× メディケア/メディケイド両方で認定された 専門ナーシング施設ベッド数=×××