



<http://www.hcr.or.jp>

Int. Home Care & Rehabilitation

## CONTENTS

H.C.R. 2014 福祉機器利用者アンケート  
— 集計結果がまとまりました! — 1

H.C.R. 2014 福祉機器利用者アンケート  
回答の概要① 2

H.C.R. セミナー報告  
福祉施設の実践事例発表  
～役立つ活かせる工夫とアイデア [A会場] — 3

H.C.R. 海外視察レポート Part-② 8

H.C.R. 2015 出展募集中案内 8

編集・発行：一般財団法人 保健福祉広報協会  
Publisher: Health and Welfare Information Association  
住所：〒100-8980  
東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル  
TEL. 03-3580-3052 FAX. 03-5512-9798

## H.C.R. 2014

# 福祉機器利用者アンケート

## — 集計結果がまとまりました! —



**急** 進する高齢化、障害のある方々の社会参加の促進、さらには、地域社会の環境や生活様式の変化などの影響もあり、福祉機器に対する期待やニーズは年々多様化、個別化が進んでいます。一方、本ニュースでもしばしばお伝えしているように、電動車いすや介護ベッドなど、福祉機器をめぐる事故やトラブルは時折発生しており、使用方法の十分な理解の促進や安全確保に向けた注意喚起などの取り組みを強化する必要があります。

これらの現状を踏まえ、福祉機器を利用する方々の最新の生の声を把握することを目的として、H.C.R.では、本年度も「福祉機器利用者アンケート」を第41回国際福祉機器展H.C.R. 2014の会期中に展示会場内で実施し、889件の回答を得ることができました。

回答者の内訳は、男性が332名(37%)、女性が555名(63%)、無回答2名で、年齢別では、20歳代以下が157名(18%)、30歳代が142名(16%)、40歳代が226名(25%)、50歳代が188名(21%)、60歳代が118名(13%)、70歳代以上が55名(6%)、無回答3名となっています。

H.C.R.では、今回の調査結果を貴重な資料として受け止め、福祉機器の選び方・使い方や最新の製品データなど、機器にまつわる利用者に役立つ適切な情報の発信にさらに努めてまいります。

関係者の皆さまにおかれましても、福祉機器に関連する日々のお仕事のなかで、本ニュースに掲載する調査結果を利用者の声としてご参考にしていただければ幸いです。



図1 福祉機器情報の入手方法 (※複数回答可)

- 福祉機器常設展示場
- 介護ショップ
- 社会福祉協議会
- 市町村役場
- 地域包括支援センター/在宅介護支援センター
- 利用者同士の情報交換
- 医師・病院
- HCR福祉機器情報サービスホームページ
- テクノエイド協会ホームページ
- シルバーサービス振興会ホームページ
- 各企業のホームページ
- 個人のインターネットページ
- 新聞一般紙
- 業界紙
- 販売業者営業担当者
- その他

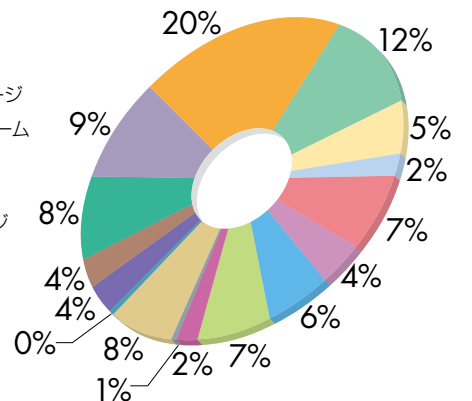


図2 購入/レンタル時の相談窓口 (※複数回答可)

- 市町村役場
- 福祉機器常設展示場
- 地域包括支援センター/在宅介護支援センター
- 医師・病院
- ホームヘルプ事業者
- 老人福祉施設
- 障害者福祉施設
- 販売企業の営業所窓口/営業員
- その他

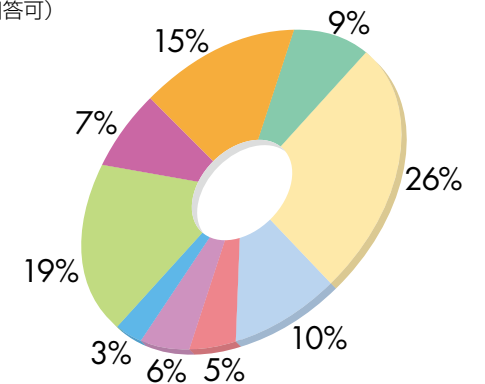


図3 利用にあたって望まれること (※3つまで選択可)

- 操作のしやすさ
- 機能の多さ
- 機能の高さ
- 機能・操作が複雑でないこと
- 価格の安さ
- 安全性
- 故障時の修理対応/アフターサービスの充実
- 保証期間の長さ
- 試用ができる
- デザイン性
- フィッティング・カスタマイズのしやすさ
- 使用開始時の使用方法説明がていねい
- 耐用年数の長さ
- 交換・返品自由度
- その他

