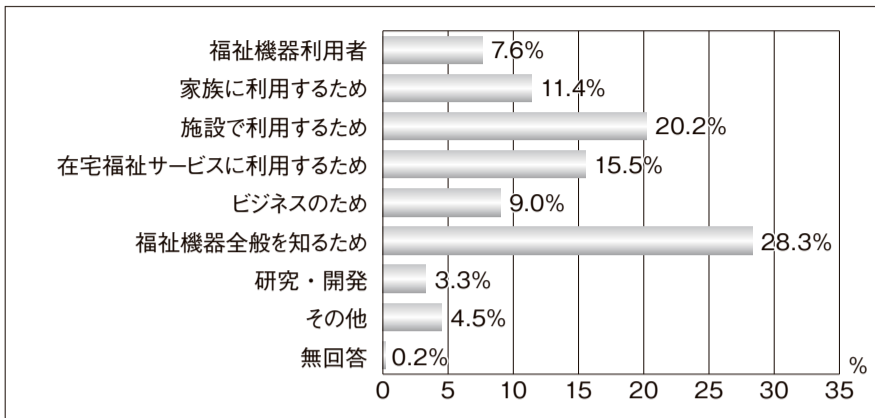


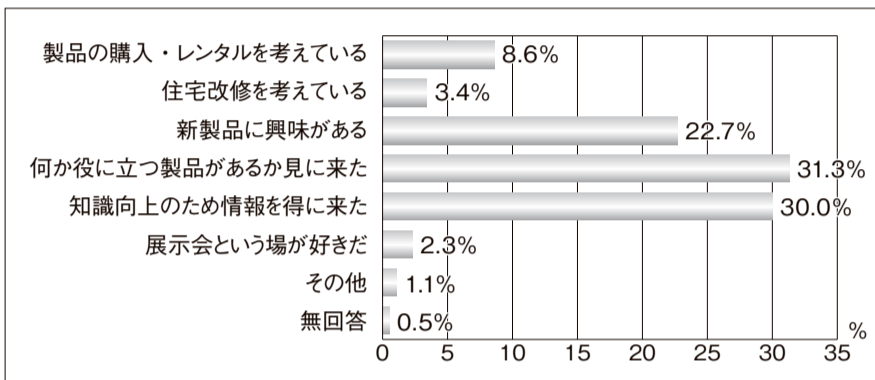
来場者アンケート

— 6635件回収

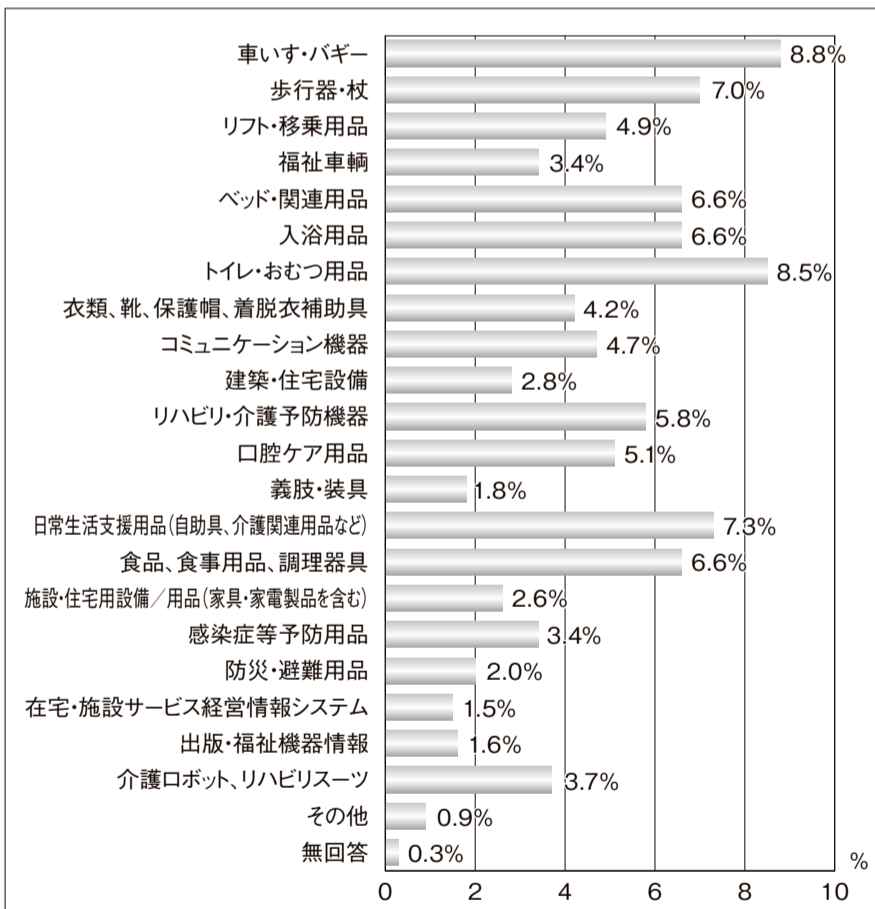
① 来場の目的は何ですか？（その1）〔複数回答〕



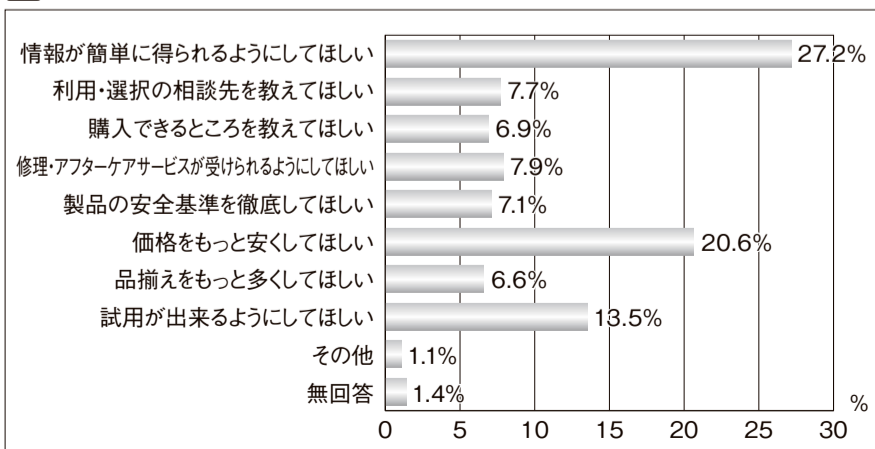
② 来場の目的は何ですか？（その2）〔複数回答〕



③ どのような製品をお探しですか？〔複数回答〕



④ 福祉機器の利用について、どのような要望をお持ちですか？〔複数回答〕



⑤ 福祉機器について（フリーアンサー 一部抜粋）

- 初めて目にするものが多かった。もっと一般に普及してほしいと思いました。
- 福祉機器に関する知識が得られる場として、講習会のようなプログラムをもっと増やしてほしいです。
- アイデアが活かされた小さな会社の商品がもっと開発・生産され、購入しやすくなるような仕組みが必要では？
- どの会社も製品の利点の紹介ばかりなので、使用上の注意点を解説してもらえるとよかったです。
- カタログやサンプルをもっと充実するとよいです。
- 介護保険に対応してほしいと思える商品が、いくつもありませんでした。
- 機能も大切なのですが、おしゃれで、若者向けのデザインの品物が増えてほしいです。
- 購入するうえで、場所や時間などの選択肢がもっと広がるとよいと思いました。
- 子ども・児童用のケア用品のさらなる拡充を望みます。
- アフターサービスがよくない福祉機器メーカーが、結構あると思います。製品そのものだけでなく、アフターフォローや定期点検などのシステムについても、詳しく説明してほしいです。
- 注文してから商品が届くまでの時間が、とてもかかることがあります。
- 価格が安いこと、使いやすいこと、耐久性があることが、求められると思います。
- 片麻痺用の製品が、年々少なくなってきているような気がします。
- 会場内での製品の試用が可能なケースが、かなり増えたのはありがたいです。
- 現在使用している車いすが、レンタル会社からメーカーで製造中止になったのでもうなくなり、貸せなくなったと言われた。必需品だったのに、突然の製造中止に戸惑っています。
- 同じ種類の製品については、メーカー横断で統一した規格をつくるよう検討してほしいです。
- 修理や相談などにすぐに行ける近隣の店は田舎では少なくなり、大きな街に集中してきていて、困っています。このことが原因で、福祉用具の購入や使用をためらう田舎の人間も現れてきています。
- 補聴器を探しに来ましたが、年々出展社が減ってきているので困ります。
- 価格、使用方法、対象者、購入できる場所、介護保険の利用の可否などのわかりやすい表示があるとよいです。
- 最終日に来ましたが、ブースによってはカタログがなくなっているところがありました。気をつけてほしいです。

⑥ H.C.R.について（フリーアンサー 一部抜粋）

- H.C.R.アプリができたのは、とてもよかったです。来年もさらなる充実をお願いしたいです。
- 障害者と高齢者というくりだけではなく、ダウン症とか、発達障害などについても、もっと情報が得られるとよかったです。
- メーカーや業者さんと話せる機会というのはとても貴重なので、今後もこの展示会を継続してってください。
- 製品の種類としては、知的障害児・者を対象にした製品・展示をもう少し増やしてほしいと感じました。
- 家庭用の商品、実用的な製品をもっともっと紹介してほしいです。
- 案内ハガキの到着やWEBへのアップが早かったため、仕事の調整がしやすかったです。
- ためになるし、楽しく、希望が湧いてきました。
- 各社さんの説明スタッフの人数は、もう少し多くてもよいのかなと思いました。
- 外国人や車いすの方、お年寄りから学生まで、世代を超えた物凄く多様な方が来場されているのに驚きました。ぜひ、ハード、ソフトの両面から多様性を包摂する企画を今後とも検討してください。
- キャリアバッグとスマートフォン撮影は、主催者としてもっと厳しく禁止するべきかと思っています。
- パンフレットを渡すだけで、商品の説明ができない担当者が多過ぎました。
- 社会のニーズにマッチした出展企業が、1社でも多く参加してくれることを期待しています。
- 市区町村や社協などといった、介護サービス窓口の方の利用促進につながるブースなどあってもよい気がしました。
- 来年のH.C.R.では、次世代の福祉用具が今年以上に増えていることを期待しています。
- 毎年楽しみにしています。とても雰囲気もよいし、もっとお祭り気分があってもよいとも思います。全般的に、社員さん・スタッフさんたちの対応のよいところに人が集まっている気がしました。
- 年々、若い見学者が増えていますが、これからの介護を担う世代にとっても、この展示会はよい勉強の場所になっていると思います。
- 新製品をもっと目立たせて、分かりやすいようにしてほしい。
- りんかい線の国際展示場駅から会場までのシャトルバスは、助かりました。
- 滑り止めマットなどはカタログでは実際の質感が分からないので、細かく切ったマットなどをサンプルとして貰うことができたのはよかったです。
- 便利な福祉機器の開発がどんどん進むことで、介護で働く人が増えてくれると嬉しいです。
- 出展社の製品の説明が、業者や法人の人に対してばかりになっており、一般の人間には説明しに来てくれないブースがありました。
- 製品サンプルをもっと多く用意してほしいです。お菓子やボールペンなど、展示と関係のない品物は不要です。
- 出展社は手話通訳をもっと配置してほしいです。マイクや画面を利用して多くの人が見聞きしている情報を、手話通訳がないために得られないという状況が、多々ありました。
- 出展社は、移動が困難な来場者への気配りをしてほしいです。通路を塞いでの名刺交換などは論外だと思っています。