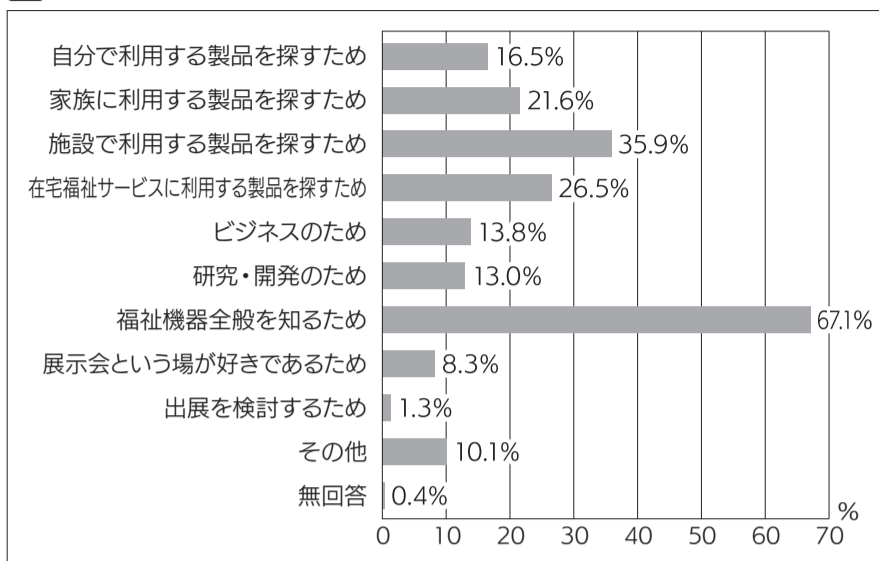
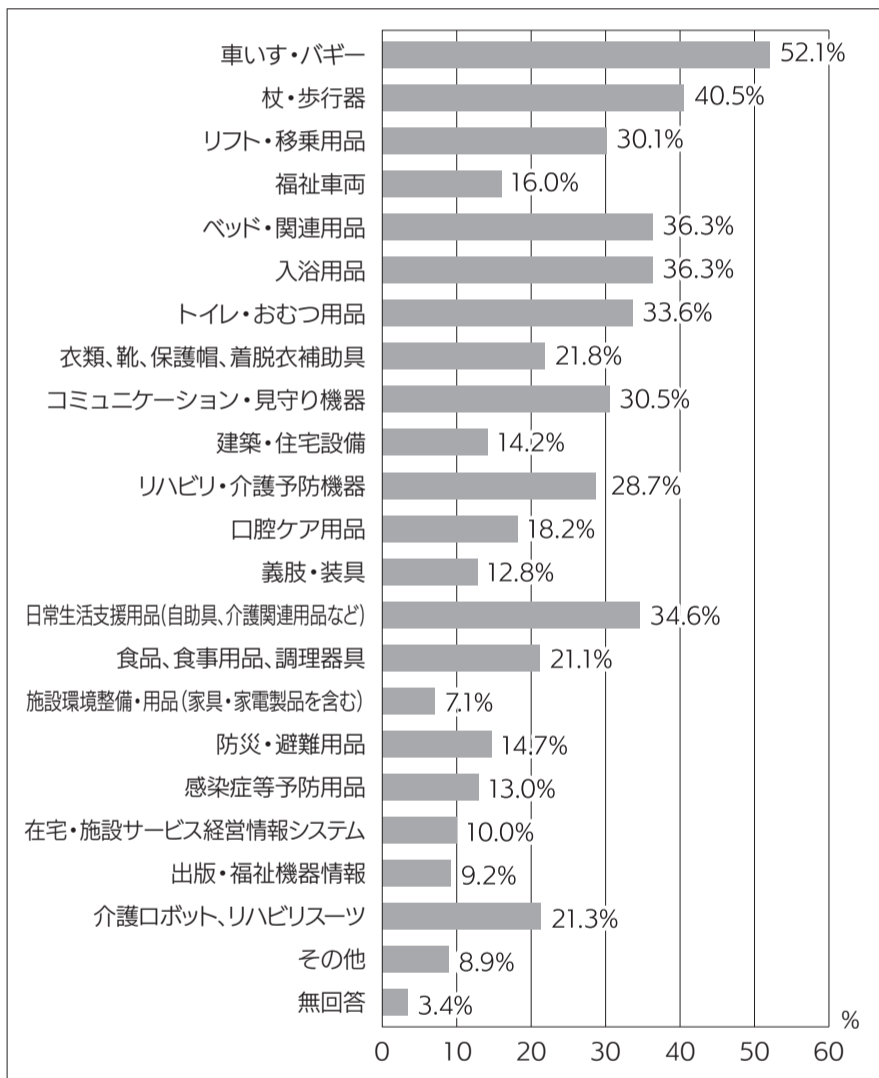


## 10 | 来場者アンケート結果 — 2,732件回収

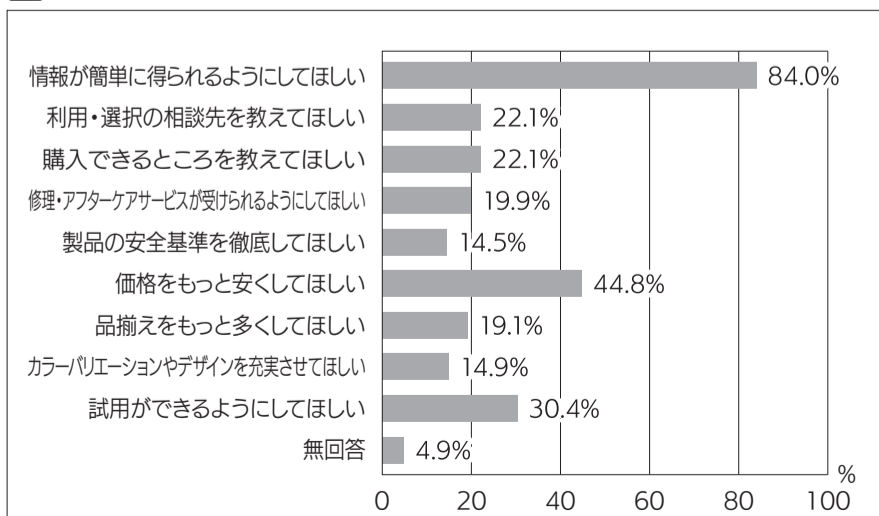
### ① H.C.R. 2021への来場の目的〔複数回答〕



### ② お探しの製品の種類〔複数回答〕



### ③ 福祉機器の利用についての要望〔複数回答〕



### ④ 福祉機器の利用についてのご意見、ご要望 (フリーアンサー 一部抜粋)

- 福祉機器の情報を得る時の手段として、ネットでは情報がまだまだ手に入りづらいように思います。ネットショッピング等で気軽に買えるようにしてほしいです。
- 出展社側が想定する(適合する)と考えている利用者像がわかるようにしてほしいです。適・不適の判断の目安となるようなデータを知りたいです。
- 補助だけでなく、利用者の自立を促し利用者自身の力を活かして使用できるような製品を望みます。
- 「福祉機器」が障害者や高齢者のものであるという枠にとらわれず、ユニバーサルデザインなど一般品としても使えるものをもっと広めて普及してほしいと考えます。
- コンパクトで持ち運びやすいことと、機能が分かりやすく簡単な機器であることを望んでいます。
- 子ども用機器の開発・普及をもっと進んでほしいと考えます。
- 金額で購入をあきらめてしまう時も少なくないので、上限価格に合わせて対応していただけるような機能と価格のパリエーションがあると嬉しいです。
- 実際に触って、持ってみないとわからないことが多いので、H.C.R.以外でも身近に体験できるような展示室などがあると良いと思います。
- 保険の適用可否や、何かしらの支援が利用できるのかなどもあわせて情報の提供をしていただきたいです。
- 高額な製品は特にリース対応できるものを増やしてほしいです。
- 重度障害があっても座位でトイレに座りたいので、そうした機器の開発を期待しています。
- 短期記憶障害にも有効な、コミュニケーションツールや記憶を助けるツール等を知りたいです。
- おしゃれなデザインのものがもっと増えると嬉しいです。
- 購入後のアフターサービスをもっと充実させてほしいです。
- リフト等使用ができるかどうか試したいのですが、手軽には試せないのもっと試せる機会を増やしてほしいです。
- 福祉機器の機能は複雑なものが多くて使いこなせないと感じます。より簡単に、安くしてもらえると嬉しいです。
- 施設だけでなく、自宅で介護している人が低価格で利用できるものをもっと増やしてほしいです。特に介護ロボットなど。
- 機器を活用してレクリエーション等の体験ができると良いと感じました。高齢者の自立を支援するようなレクリエーションの充実を期待しています。
- IT系やシステム系の福祉機器が以前より増えていて、福祉機器の進歩を感じました。

### ⑤ H.C.R.についてのご意見、ご要望 (フリーアンサー 一部抜粋)

- H.C.R.に毎年参加していると、機器のトレンドが分かるようになりました。今回も新しい技術や、最先端の機器にふれたり体験できる場となり、刺激をもらいました。
- 車いすユーザーでも見やすかったです。実機も多く体験ができ、いろいろな情報が得られました。
- 多くの福祉用具を一度に見て比べてみることができるとして、H.C.R.は貴重な機会だと感じています。また、企業と顧客ニーズについて相談でき、非常に有意義な時間を過ごせました。
- 介護食の出展がなかったことが残念でした。コロナが終息したら、例年のように試食などもできるようにしていただきたいです。
- コロナ禍や会場変更もあって、例年に比べると出展社が少なくものたりなさを感じました。また以前のように東展示ホールでの開催を期待しています。
- 昨年はWebのみの開催でしたが、画面上で見ただけではわからないことも多く、やはりリアル展で実際に見て、体験することで得られる情報があると感じました。
- 海外の出展社が少なかったです。H.C.R.は海外製品を直接みられる数少ない場ですので、次回以降コロナが終息してまた海外出展社も多く見られることを期待しています。
- Web展の情報をさらに充実させてもらえたらと思います。
- 会場がコンパクトで、導線もわかりやすく、ゆっくりとブースを回ることができました。規模感もちょうど良かったと感じました。
- 毎年新しい製品が出ていて、興味をひかれます。現在利用を考えていないものでもH.C.R.で知ることによって今後参考になるので、貴重な場であると感じます。
- 昨年中止になったぶん、リアル展の開催を楽しみにしていました。会場がコンパクトになり、ひとつひとつのブースが見やすくて良かったです。
- 選び方・使い方セミナーに参加しました。機器の選定のポイントがとてもわかりやすく、参加して良かったです。
- 事前登録手続きの際、入場証をプリントアウトするのに手間がかかりました。障害のある人や高齢者など、Webに慣れていない人への配慮として、別の入場手段についてもさらに工夫していただきたいです。
- 事前入場登録制によってスムーズに入場できました。感染予防対策、昼食場所、トイレ等にも行き届いた配慮が感じられました。
- 肢体不自由な障害児とともに参加し、たくさんの車いすを試乗させていただきました。各メーカーを一度に比較できることができ、収穫となりました。
- 「こうゆう機器がほしい」と考えていたものに近い機器を見つけることができ、とても満足です。
- 業務上で支給を決定する補助装具や日常生活用具についての学びを深めることができました。
- 子ども広場のように、コンセプトやテーマが決められている展示がわかりやすく良かったです。他にもコミュニケーション機器をテーマとした企画をしてほしいです。
- 現在流通している機器と、未来に向けて開発されている機器の両方が見られ、新たな発見や学びが得られました。
- 駐車場やUDトイレなど、施設内の情報提供をさらに充実してほしいと思いました。